

## **Procedimiento de Quejas para el Contrato de Excelencia**

- 1. Si un padre de familia, maestro, persona interesada o agencia tiene algun problema o preocupación esta persona debe, primeramente, discutir el asunto con el director de la escuela.**
- 2. Si el asunto no se puede resolver al nivel uno o si no está relacionado con la escuela directamente, la persona con la queja debe hablar con el Superintendente de Instrucción y miembros de su personal.**
- 3. Si el asunto no se puede resolver al nivel dos, la persona con la queja debe llenar una queja formal por escrito con el superintendente de la escuela.**
- 4. Si el asunto no se puede resolver al nivel tres, la persona con la queja debe apelar por escrito a esta dirección:**

**New York State Education Department  
89 Washington Avenue  
Albany, NY 12234**